

Какими правами обладает потребитель при совершении покупки посредством сети Интернет, в том числе через социальные сети?

При приобретении товаров в зарегистрированном интернет-магазине за покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь "О защите прав потребителей".

В социальных сетях допустима только реклама предлагаемой продукции с обязательной гиперссылкой на сайт продавца. В группах и аккаунтах, созданных в соцсетях, потребитель может ознакомиться с товаром, почитать отзывы о продукции или оставить свое мнение, но покупка может совершаться непосредственно при переходе на зарегистрированный интернет-магазин.

Если физическое лицо приобретает товар по частному объявлению, размещенному на рекламной интернет-площадке, в социальных сетях или на интернет-сайтах, не зарегистрированных в национальном сегменте сети, данные отношения законодательством о защите прав потребителей не регулируются.