

**Потребитель имеет право на обмен и возврат отдельных товаров надлежащего качества. В какой срок продавец обязан вернуть денежные средства при возврате товара и обязан ли потребитель предъявлять требование продавцу товара в письменной форме?**

Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требование потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней.

Статьей 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З "О защите прав потребителей" (далее – Закон), регулирующей порядок реализации права потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества, не предусмотрена обязанность потребителя при расторжении договора розничной купли-продажи товара надлежащего качества предъявлять такое требование в письменной форме. Также в Законе отсутствуют нормы, обязывающие продавца истребовать заявление у потребителя.